

N

E

K

O

É

TEST UX

DONNEZ À VOTRE PROJET TOUTES LES CHANCES DE RÉUSSIR ! TESTEZ VOTRE SOLUTION !

- Vous avez une **solution innovante** ?
- Vous voulez **minimiser les risques** de développement et/ou déploiement ?
- Vous voulez **améliorer** l'efficacité d'une interface ?
- Vous souhaitez **identifier les problèmes** usage de votre solution ?

- Nous vous proposons :
- de confronter votre solution et ses fonctionnalités auprès de vos **utilisateurs**
 - d'avoir un retour rapide pour **pouvoir être réactif**
 - de comprendre **les objectifs et les éventuelles difficultés d'utilisation** de vos utilisateurs.

LES PLUS !

Tests réalisés avec un **ergonome de service** *

Entretiens **qualitatifs** avec les **utilisateurs réels** de votre future solution

Possibilité de boucles **itératives** jusqu'à amélioration de la solution.

Évaluation de votre solution globale (storyboard...) ou d'un ou plusieurs **points de contacts** (interface, objet, humain...)

Un **ergonome de service** est un spécialiste de l'analyse de l'activité humaine en situation.

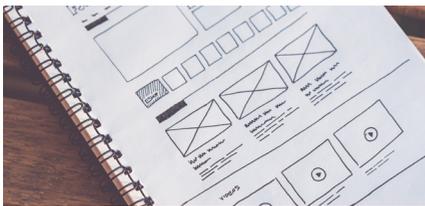


* Il va sur le terrain pour :

- Comprendre et analyser les usages des utilisateurs
- Simuler le concept de service
- Tester le prototype de service
- Observer l'expérience que vivent les utilisateurs

La valeur de son intervention réside dans sa neutralité, son objectivité et sa vision de l'activité dans la globalité de l'utilisateur.

LA DÉMARCHE



Objectifs & Protocole

Définition des objectifs & scénario
Définition du protocole de test
Sélection des utilisateurs à rencontrer



Tests

Confrontation de l'utilisateur
Validation/Invalidation des hypothèses
Recueil de data d'usages

Livrables

Verbatims et données brutes récoltées
in situ

Recommandations sur les
modifications à apporter

Ce que j'attends de voir...

EXEMPLE DE RESTITUTION

Votre définition du e-portfolio	Ce que ça peut m'apporter	Et après ?
------------------------------------	------------------------------	------------



VERBATIMS

” Décrire ce que c'est, une explication, un processus, sur ce qu'est le e-portfolio.

” Je vois bien un **espace stats**, où on peut voir le trafic sur le site avec des chiffres clés, tant de comptes créés...

” J'aurais bien vu une **vidéo** pour me montrer les différentes fonctionnalités, qu'est ce que je vais pouvoir faire, ou alors un **profil fictif** que je puisse aller me balader dessus comme un **tutoriel interactif**.

” Une vidéo qui me montre pourquoi s'inscrire, **ce que ça**

” Les **témoignages** c'est bien mais pas trop, pas trop éblouissant ? ou ? ou éventuellement ça

TESTÉ ET APPROUVÉ !



«La confrontation du prototype aux utilisateurs nous a permis de nous consacrer aux vraies valeurs pour le client.»

Sophie Reynaud,
Directrice Marketing
Cizeta Medicali

COMBIEN ?

TESTEZ-NOUS !

Nous consulter
Éligible sous conditions aux dispositifs d'aides
de la BPI et de la région Centre Val de Loire.

CONTACT **Nekoe**

www.nekoe.fr
contact@nekoe.fr
02 38 69 80 92

@Nekoecluster
 @innovationekoe