

N

E

K

O

É

TEST UX

DONNEZ À VOTRE PROJET TOUTES LES CHANCES DE RÉUSSIR ! TESTEZ VOTRE SOLUTION !

- Vous avez une **solution innovante** ?
- Vous voulez **minimiser les risques** de développement et/ou déploiement ?
- Vous voulez **améliorer** l'efficacité d'une interface ?
- Vous souhaitez **identifier les problèmes** usage de votre solution ?

- Nous vous proposons :
- de confronter votre solution et ses fonctionnalités auprès de vos **utilisateurs**
 - d'avoir un retour rapide pour **pouvoir être réactif**
 - de comprendre **les objectifs et les éventuelles difficultés d'utilisation** de vos utilisateurs.

LES PLUS !

Tests réalisés avec un **ergonome de service** *

Entretiens **qualitatifs** avec les **utilisateurs réels** de votre future solution

Possibilité de boucles **itératives** jusqu'à amélioration de la solution.

Évaluation de votre solution globale (storyboard...) ou d'un ou plusieurs **points de contacts** (interface, objet, humain...)

Un **ergonome de service** est un spécialiste de l'analyse de l'activité humaine en situation.



* Il va sur le terrain pour :
Comprendre et analyser les usages des utilisateurs
Simuler le concept de service
Tester le prototype de service
Observer l'expérience que vivent les utilisateurs

La valeur de son intervention réside dans sa neutralité, son objectivité et sa vision de l'activité dans la globalité de l'utilisateur.

LA DÉMARCHE



Objectifs & Protocole

Définition des objectifs & scénario
Définition du protocole de test
Sélection des utilisateurs à rencontrer



Tests

Confrontation de l'utilisateur
Validation/Invalidation des hypothèses
Recueil de data d'usages

Livrables

Verbatims et données brutes récoltées
in situ

Recommandations sur les
modifications à apporter

Ce que j'attends de voir...

EXEMPLE DE RESTITUTION

Votre définition du e-portfolio	Ce que ça peut m'apporter	Et après ?
------------------------------------	------------------------------	------------

VERBATIMS

” Décrire ce que c'est, une
explication, un processus, sur ce
qu'est le e-portfolio.

” Je vois bien un **espace
stats**, où on peut voir le
trafic sur le site avec des
chiffres clés, tant de
comptes créés...

” J'aurais bien vu une **vidéo** pour me montrer les
différentes fonctionnalités, qu'est ce que je vais pouvoir
faire, ou alors un **profil fictif** que je puisse aller me
blader dessus comme un **tutoriel interactif**.

” Une vidéo qui me montre
pourquoi s'inscrire, **ce que ça**

” Les **témoignages** c'est bien mais pas trop,
pas trop éblouissant ? ou ? ou ?



TESTÉ ET APPROUVÉ !



«La confrontation du prototype aux
utilisateurs nous a permis de nous
consacrer aux vraies valeurs pour le
client.»

Sophie Reynaud,
Directrice Marketing
Cizeta Medicali

COMBIEN ?

TESTEZ-NOUS !

Nous consulter
Éligible sous conditions aux dispositifs d'aides
de la BPI et de la région Centre Val de Loire.

CONTACT **Nekoe**

www.nekoe.fr
contact@nekoe.fr
02 38 69 80 92

@Nekoecluster
 @innovationekoe